



الساعي على الأرملة

نتائج استبيان قياس رضا المستفيدات عن خدمات الجمعية لعام 2023م

مدى استفادتك من خدمات الجمعية:

1

2

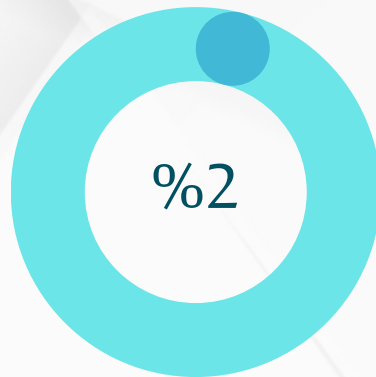
3

4

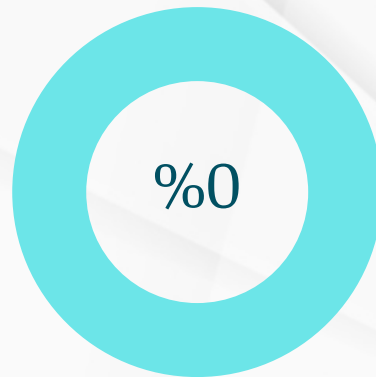
5

غير راضية

راضية جداً



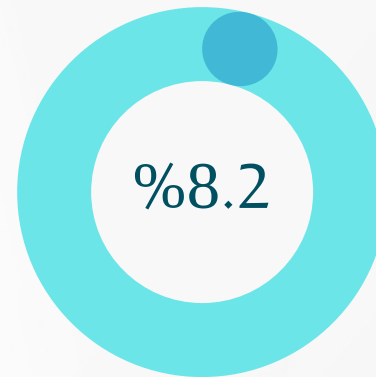
2%



0%



16.3%



8.2%



73.5%

مدى تفهم الجمعية لشعورك واحتياجاتك:

1

2

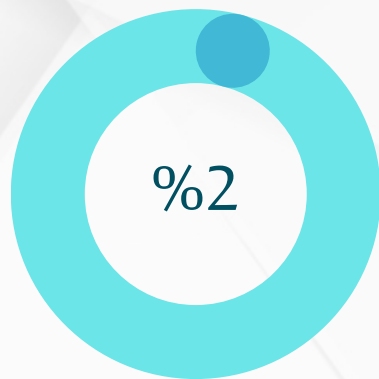
3

4

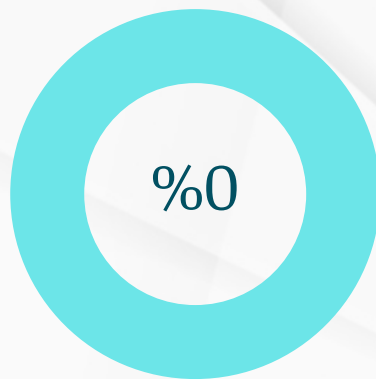
5

غير راضية

راضية جداً



2%



0%



12.2%



12.2%



73.5%

مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك:

1

2

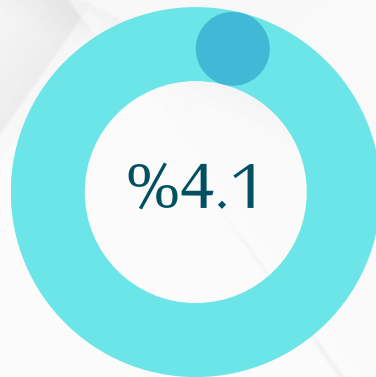
3

4

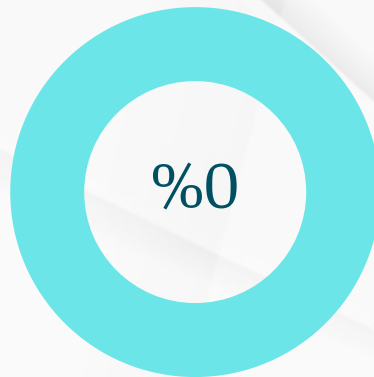
5

غير راضية

راضية جداً



%4.1



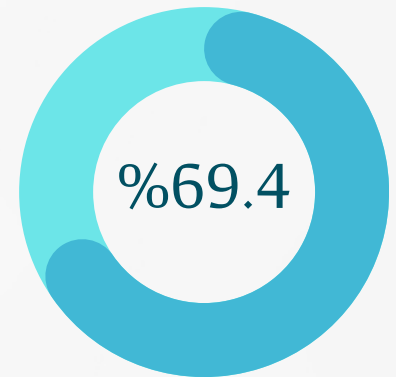
%0



%16.3



%10.2



%69.4

مدى حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة:

1

2

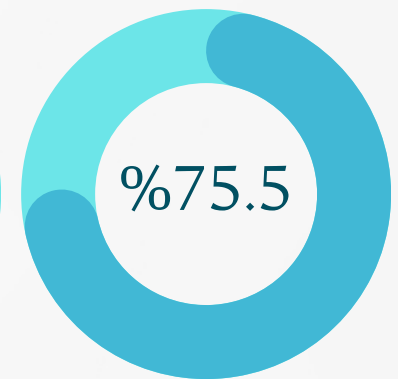
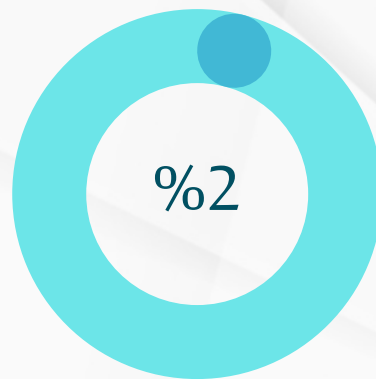
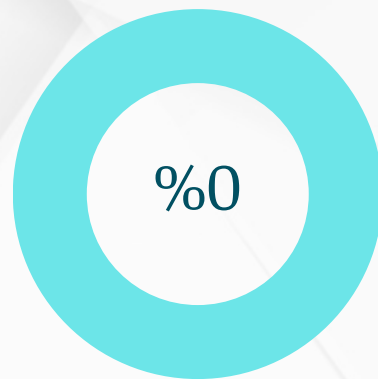
3

4

5

غير راضية

راضية جداً



مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك:

1

2

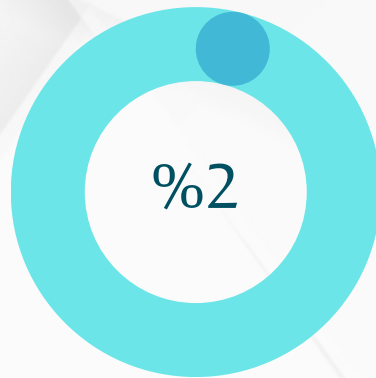
3

4

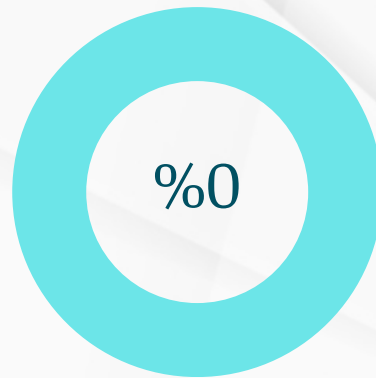
5

غير راضية

راضية جداً



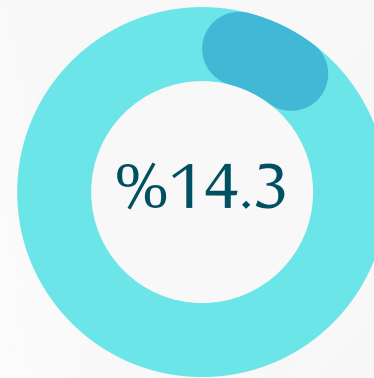
2%



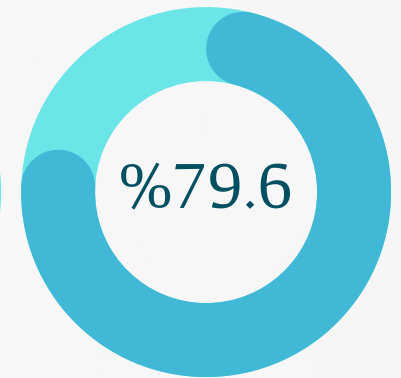
0%



4.1%



14.3%



79.6%

مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية:

1

2

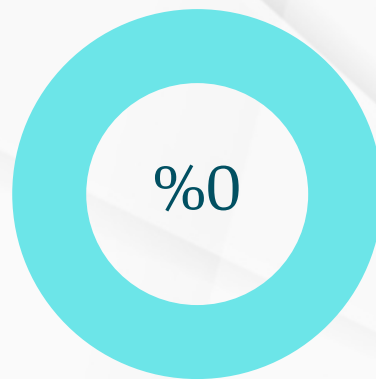
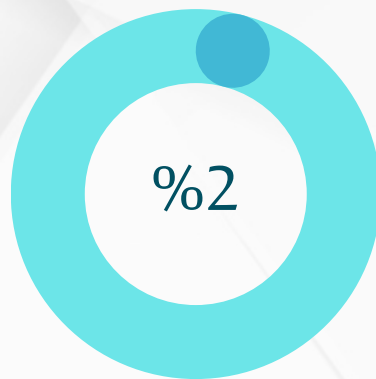
3

4

5

غير راضية

راضية جداً



مدى رضاك عن أداء الجمعية بشكل عام:

1

2

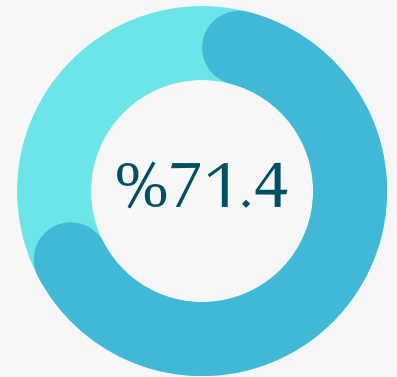
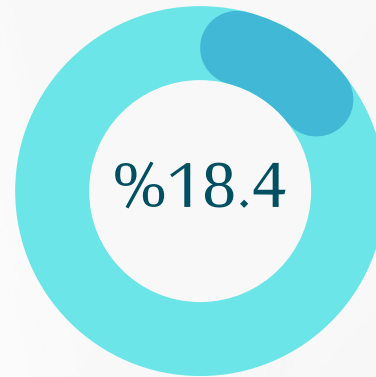
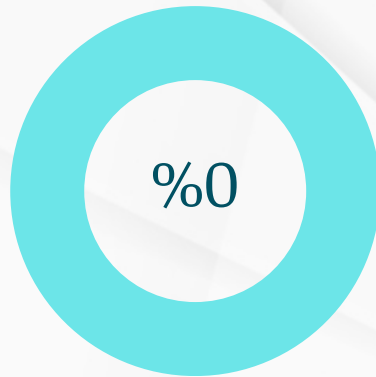
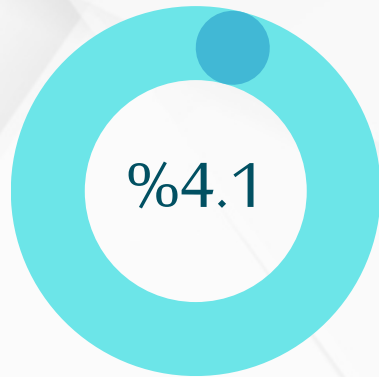
3

4

5

غير راضية

راضية جداً



أبرز الملاحظات والمقترحات:

- تحسين جودة التواصل مع المستفيدات
- تحسين سرعة تقديم الخدمات
- تنويع الخدمات المقدمة
- تلبية أكبر قدر ممكن من الاحتياجات الأساسية