



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الساعي على الأرملة
سجل رقم ٢٢٨٨

الخطة التشغيلية

٢٠٢٤م

تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (٢٧) يوم الأربعاء ١٤٤٥/٠٥/٠١هـ الموافق ٢٠٢٣/١١/١٥م

الرؤية

- التميز والريادة في تقديم الخدمات الإنسانية والاجتماعية للمستفيدين وفق أفضل الممارسات المؤسسية.

الرسالة

- السعي الدؤوب لتحسين الأوضاع المعيشية للمستفيدين وتقديم المساعدات المالية والعينية والبرامج والأنشطة التي تعزز من قدراتهم الإنتاجية في كافة مجالات الحياة.

أهداف الجمعية

- تقديم الاستشارات الأسرية والنفسية والاجتماعية للمستفيدين.
- تقديم الدعم المالي والعيني بما يتناسب مع حاجة المستفيدين.
- تأهيل الأرامل للانخراط لسوق العمل.
- إعداد وتنفيذ البرامج التنموية لرعاية ومساندة الأرامل.

الأهداف الإستراتيجية:

تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية

- عقد ٣ شراكات
مجتمعية لخدمة
المستفيدين.
- رفع نسبة رضا أصحاب
المصلحة عن الجمعية.

تمكين المستفيدة من أداء دورها الفعال في المجتمع

- دراسة احتياج
المستفيدات والاستفادة
من آرائهن.
- تقديم ٩ مشاريع متنوعة
للمستفيدات.

تحقيق موارد مالية متنامية ومستدامة

- تشغيل المبنى
الاستثماري.
- تحقيق زيادة ١٠% في
نسبة التبرعات العامة.
- تسويق وتغطية جميع
البرامج والمشاريع.

تطبيق أفضل الممارسات الإدارية لتجويد العمل

- مواءمة أعمال الجمعية
مع اللوائح والأنظمة
الجديدة.
- تحقيق درجة ٩٥% في
مؤشرات الحوكمة.
- تفعيل نظام رافد
الإلكتروني بشكل
متكامل.

تطبيق أفضل الممارسات الإدارية لتجويد العمل							الهدف الإستراتيجي ا
مواءمة أعمال الجمعية مع اللوائح والأنظمة الجديدة							الهدف التشغيلي ا
المواءمة بنسبة ٩٠%							المستهدف
خطوات وإجراء العمل	مؤشرات الإنجاز	مسؤول التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ
تحديث اللائحة الأساسية	موافقة المركز الوطني	المدير التنفيذي	✓				-
تعيين مراجع داخلي	قرار مجلس الإدارة	مجلس الإدارة	✓				-
تحديث أعضاء اللجان التنفيذية	قرار مجلس الإدارة	مجلس الإدارة	✓				-
تحديث اللوائح والأنظمة الداخلية	قرار مجلس الإدارة	المدير التنفيذي	✓				-

تطبيق أفضل الممارسات الإدارية لتجويد العمل							الهدف الإستراتيجي ١
تحقيق التميز في مؤشرات الحوكمة							الهدف التشغيلي ٢
تحقيق درجة ٩٥%							المستهدف
خطوات وإجراء العمل	مؤشرات الإنجاز	مسؤول التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ
التقييم المبدئي	تقرير شامل	المدير التنفيذي	✓				-
العمل على نقاط التحسين	تقرير شامل	المدير التنفيذي	✓				-
تجهيز ملف الحوكمة	تقييم المركز الوطني	المدير التنفيذي		✓			-

تطبيق أفضل الممارسات الإدارية لتجويد العمل							الهدف الإستراتيجي ١
تفعيل نظام رافد							الهدف التشغيلي ٣
نسبة ٩٥%							المستهدف
خطوات وإجراء العمل	مؤشرات الإنجاز	مسؤول التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ
التدريب والتطوير	دورة تدريبية لدى مؤسسة آفاق العالمية	المدير التنفيذي	✓				-
إسناد الصلاحيات	بيان	المدير التنفيذي	✓				-
المتابعة والتحسين	تقرير دوري	المدير التنفيذي	✓	✓	✓	✓	-

تحقيق موارد مالية متنامية ومستدامة							الهدف الإستراتيجي ٢
إتمام بناء المبنى الاستثماري							الهدف التشغيلي ١
تشغيل المبنى الاستثماري							المستهدف
خطوات وإجراء العمل	مؤشرات الإنجاز	مسؤول التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ
الانتهاء من جميع أعمال التنفيذ	شهادة إتمام بناء	مجلس الإدارة	✓	✓			-
عرض المبنى للاستثمار	صور من العقود	مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓	-

تطبيق أفضل الممارسات الإدارية لتجويد العمل							الهدف الإستراتيجي ٢
تحقيق زيادة نسبة ١٠٪ في التبرعات العامة							الهدف التشغيلي ٢
تحقيق استقطاع ١٠٠٠ ريال شهرياً							المستهدف
خطوات وإجراء العمل	مؤشرات الإنجاز	مسؤول التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ
إعداد ملف تسويقي خاص	نسخة من الملف	أخصائي تنمية الموارد	✓				-
الحصول على ترخيص حملة	موافقة المركز الوطني	المدير التنفيذي	✓				-
تسويق الملف على المستهدفين	تقرير شهري	أخصائي تنمية الموارد	✓				-
المتابعة والتقييم	تقرير دوري	المدير التنفيذي	✓	✓	✓	✓	-

تحقيق موارد مالية متنامية ومستدامة							الهدف الإستراتيجي ٢
تسويق وتغطية البرامج والمشاريع							الهدف التشغيلي ٣
تغطية تكلفة جميع البرامج والمشاريع							المستهدف
خطوات وإجراء العمل	مؤشرات الإنجاز	مسؤول التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ
إعداد الملفات التسويقية للبرامج والمشاريع	نسخة من الملفات	أخصائي تنمية الموارد	✓				-
إضافة البرامج والمشاريع في المتجر الإلكتروني	تقرير	المدير التنفيذي	✓				-
التسويق على الجهات المانحة	تقرير شهري	أخصائي تنمية الموارد	✓	✓	✓	✓	-
المتابعة والتقييم	تقرير دوري	المدير التنفيذي	✓	✓	✓	✓	-

الهدف الإستراتيجي ٣							تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع						
الهدف التشغيلي ١							دراسة احتياج المستفيدات والاستفادة من آرائهن						
المستهدف							تصميم مبادرات بناءً على آرائهن واحتياجاتهن						
خطوات وإجراء العمل							مؤشرات الإنجاز	مسؤول التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ
إعداد استبيان رضا أصحاب المصلحة							نسخة من الاستبيان	الباحث الاجتماعي	✓				-
النشر والدعوة إلى المشاركة في الاستبيان							نسبة المشاركة	الباحث الاجتماعي	✓	✓			-
فرز نتيجة الاستبيان ودراسة نتائجها							تقرير	الباحث الاجتماعي			✓	✓	-
المتابعة والتقييم							تقرير دوري	المدير التنفيذي			✓	✓	-

الهدف الإستراتيجي ٣							تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع							
الهدف التشغيلي ٢							تقديم برامج متنوعة للمستفيدات							
البرنامج ١							كسوة الشتاء							
خطوات وإجراء العمل							مؤشرات الإنجاز	مسؤول التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ	
إعداد دليل البرنامج							نسخة من الدليل	الباحث الاجتماعي	✓					-
تحديد المستهدف للتسويق							تقرير	الباحث الاجتماعي	✓					-
النشر والتسويق							تقرير شهري	أخصائي تنمية الموارد	✓	✓	✓	✓	-	
تنفيذ البرنامج حسب المتوفر							تقرير	لجنة شؤون المستفيدات					✓	١٠٠٠٠
المتابعة والتقييم							تقرير شهري	لجنة شؤون المستفيدات					✓	-
تقرير ختامي لأصحاب العلاقة							نسخة من التقرير	الباحث الاجتماعي					✓	-

الهدف الإستراتيجي ٣							تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع							
الهدف التشغيلي ٢							تقديم برامج متنوعة للمستفيدات							
البرنامج ٢							كسوة العيد							
خطوات وإجراء العمل							مؤشرات الإنجاز	مسؤول التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ	
إعداد دليل البرنامج							نسخة من الدليل	الباحث الاجتماعي	✓					-
تحديد المستهدف للتسويق							تقرير	الباحث الاجتماعي	✓					-
النشر والتسويق							تقرير شهري	أخصائي تنمية الموارد	✓	✓	✓	✓	-	
تنفيذ البرنامج حسب المتوفر							تقرير	لجنة شؤون المستفيدات	✓				١٠٠٠٠	
المتابعة والتقييم							تقرير شهري	لجنة شؤون المستفيدات	✓	✓			-	
تقرير ختامي لأصحاب العلاقة							نسخة من التقرير	الباحث الاجتماعي		✓			-	

الهدف الإستراتيجي ٣							تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع
الهدف التشغيلي ٢							تقديم برامج متنوعة للمستفيدات
البرنامج ٣							السلة الغذائية
خطوات وإجراء العمل							مؤشرات الإنجاز
مسؤول التنفيذ							الربع الأول
الربع الثاني							الربع الثالث
الربع الرابع							الربع الرابع
تكاليف التنفيذ							التنفيذ
إعداد دليل البرنامج							نسخة من الدليل
تحديد المستهدف للتسويق							تقرير
النشر والتسويق							تقرير شهري
تنفيذ البرنامج حسب المتوفر							تقرير
المتابعة والتقييم							تقرير شهري
تقرير ختامي لأصحاب العلاقة							نسخة من التقرير

الهدف الإستراتيجي ٣							تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع							
الهدف التشغيلي ٢							تقديم برامج متنوعة للمستفيدات							
البرنامج ٤							كفالة أرملة							
خطوات وإجراء العمل							مؤشرات الإنجاز	مسؤول التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ	
إعداد دليل البرنامج							نسخة من الدليل	الباحث الاجتماعي	✓					-
تحديد المستهدف للتسويق							تقرير	الباحث الاجتماعي	✓					-
النشر والتسويق							تقرير شهري	أخصائي تنمية الموارد	✓	✓	✓	✓	-	
تنفيذ البرنامج حسب المتوفر							تقرير	لجنة شؤون المستفيدات	✓	✓	✓	✓	٣٠٠٠٠	
المتابعة والتقييم							تقرير شهري	لجنة شؤون المستفيدات	✓	✓	✓	✓	-	
تقرير ختامي لأصحاب العلاقة							نسخة من التقرير	الباحث الاجتماعي					✓	-

الهدف الإستراتيجي ٣							تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع							
الهدف التشغيلي ٢							تقديم برامج متنوعة للمستفيدات							
البرنامج ٥							صيانة المنازل							
خطوات وإجراء العمل							مؤشرات الإنجاز	مسؤول التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ	
إعداد دليل البرنامج							نسخة من الدليل	الباحث الاجتماعي	✓					-
تحديد المستهدف للتسويق							تقرير	الباحث الاجتماعي	✓					-
النشر والتسويق							تقرير شهري	أخصائي تنمية الموارد	✓	✓	✓	✓	-	
تنفيذ البرنامج حسب المتوفر							تقرير	لجنة شؤون المستفيدات		✓			✓	٦٠.٠٠٠
المتابعة والتقييم							تقرير شهري	لجنة شؤون المستفيدات		✓			✓	-
تقرير ختامي لأصحاب العلاقة							نسخة من التقرير	الباحث الاجتماعي					✓	-

الهدف الإستراتيجي ٣							تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع
الهدف التشغيلي ٢							تقديم برامج متنوعة للمستفيدات
البرنامج ٦							الحالات الطارئة
خطوات وإجراء العمل							مؤشرات الإنجاز
مسؤول التنفيذ							الربع الأول
الربع الثاني							الربع الثالث
الربع الرابع							الربع الرابع
تكاليف التنفيذ							التنفيذ
إعداد دليل البرنامج							نسخة من الدليل
تحديد المستهدف للتسويق							تقرير
النشر والتسويق							تقرير شهري
تنفيذ البرنامج حسب المتوفر							تقرير
المتابعة والتقييم							تقرير شهري
تقرير ختامي لأصحاب العلاقة							نسخة من التقرير

المجموع	التاريخ الهجري												من	برامج ٢٠٢٤م
													إلى	
	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الأول			الفئة المستهدفة	
	١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١		
١٠٠...		١٠٠											الجميع	كسوة الشتاء
١٠٠...										١٠٠			الجميع	كسوة العيد
١٠٠...		٢٥٠			٢٥٠			٢٥٠			٢٥٠		الجميع	السلة الغذائية
٦٠٠...			٣٠٠...				٣٠٠...						الأشد حاجة	صيانة المنازل
٩٠٠...				٤٥٠...					٤٥٠...				الجميع	الحالات الطارئة
٤٥٠٠...		١٢٥٠...	٣٠٠...	٤٥٠...	٢٥٠...		٣٠٠...	٢٥٠...	٤٥٠...	١٠٠...	٢٥٠...		المجموع	

تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية							الهدف الإستراتيجي ٤
عقد شراكات مجتمعية لخدمة المستفيدات							الهدف التشغيلي ١
عقد ٣ شراكات كحد أدنى							المستهدف
خطوات وإجراء العمل	مؤشرات الإنجاز	مسؤول التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ
تحديد الشراكات المراد عقدها	قائمة محددة	المدير التنفيذي	✓				-
إعداد خطة زيارات ولقاءات ميدانية	نسخة من الخطة	المدير التنفيذي		✓			-
إعداد صيغة أولية لعقد الشراكات	نسخة من الصيغة	المدير التنفيذي		✓			-
اعتماد العقد من الطرفين	نسخة من العقد	مجلس الإدارة			✓		-
الإعلان والتدشين	نسخة من الإعلان	المدير التنفيذي			✓		-
قياس أثر الشراكة	تقرير شهري	المدير التنفيذي			✓	✓	-

تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية							الهدف الإستراتيجي ٤
رضا أصحاب المصلحة عن خدمات الجمعية							الهدف التشغيلي ٢
تحقيق نسبة ٨٥%							المستهدف
خطوات وإجراء العمل	مؤشرات الإنجاز	مسؤول التنفيذ	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ
إعداد استبيان رضا أصحاب العلاقة	نسخة من الاستبيان	المدير التنفيذي	✓				-
النشر والدعوة إلى المشاركة في الاستبيان	نسبة المشاركة	المدير التنفيذي	✓	✓			-
فرز نتيجة الاستبيان ودراسة نتائجها	تقرير	المدير التنفيذي			✓	✓	-
المتابعة والتقييم	تقرير دوري	المدير التنفيذي			✓	✓	-

اعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٤م

م	الاسم	صفته	التوقيع
١	محمد بن عبدالله السديس	رئيس مجلس الإدارة	
٢	صالح بن براهيم الوهبي	نائب الرئيس	
٣	عبدالكريم بن صالح الخزيم	عضو	
٤	صالح بن محمد الجفير	عضو	
٥	د/ عمر بن عبدالعزيز القبيسي	عضو	