



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الساعي على الأرملة
سجل رقم ٢٢٨٨

الخطة التشغيلية

٢٠٢٤

تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (٢٧) يوم الأربعاء ١٤٤٥/٥/١٥ الموافق ٢٣/١١/٢٠٢٣

الرؤية

- التميز والريادة في تقديم الخدمات الإنسانية والاجتماعية للمستفيدات وفق أفضل الممارسات المؤسسية.

الرسالة

- السعي الدؤوب لتحسين الأوضاع المعيشية للمستفيدات وتقديم المساعدات المالية والعينية والبرامج والأنشطة التي تعزز من قدراتهن الإنتاجية في كافة مجالات الحياة.

أهداف الجمعية

- تقديم الاستشارات الأسرية والنفسية والاجتماعية للمستفيدات.
- تقديم الدعم المالي والعيني بما يتناسب مع حاجة المستفيدات.
- تأهيل الأرامل للانخراط لسوق العمل.
- إعداد وتنفيذ البرامج التنموية لرعاية ومساندة الأرامل.

الأهداف الإستراتيجية:

تعزيز الصورة الذهنية
الإيجابية للجمعية

- عقد ٣ شراكات مجتمعية لخدمة المستفيدات.
- رفع نسبة رضا أصحاب المصلحة عن الجمعية.

تمكين المستفيدة من
أداء دورها الفعال في
المجتمع

- دراسة احتياج المستفيدات والاستفادة من آرائهن.
- تقديم ٩ مشاريع متنوعة للمستفيدات.

تحقيق موارد مالية
متنامية ومستدامة

- تشغيل المبنى الاستثماري.
- تحقيق زيادة .% في نسبة التبرعات العامة.
- تسويق وتغطية جميع البرامج والمشاريع.

تطبيق أفضل الممارسات
الإدارية لتجويد العمل

- مواءمة أعمال الجمعية مع اللوائح والأنظمة الجديدة.
- تحقيق درجة ٩٥ % في مؤشرات الحكومة.
- تفعيل نظام رايد الإلكتروني بشكل متكملاً.

تطبيق أفضل الممارسات الإدارية لتجويد العمل مواءمة أعمال الجمعية مع اللوائح والأنظمة الجديدة المواءمة بنسبة ٩٠%							الهدف الإستراتيجي A الهدف التشغيلي A المستهدف
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	خطوات وإجراء العمل
-				✓	المدير التنفيذي	موافقة المركز الوطني	تحديث اللائحة الأساسية
-				✓	مجلس الإدارة	قرار مجلس الإدارة	تعيين مراجع داخلي
-				✓	مجلس الإدارة	قرار مجلس الإدارة	تحديث أعضاء اللجان التنفيذية
-				✓	المدير التنفيذي	قرار مجلس الإدارة	تحديث اللوائح والأنظمة الداخلية

تطبيق أفضل الممارسات الإدارية لتجويد العمل تحقيق التميز في مؤشرات الحكومة							الهدف الإستراتيجي ١ الهدف التشغيلي ٢	المستهدف
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	تحقيق درجة %٩٥	
-				✓	المدير التنفيذي	تقرير شامل	التقييم المبدئي	
-				✓	المدير التنفيذي	تقرير شامل	العمل على نقاط التحسين	
-			✓		المدير التنفيذي	تقييم المركز الوطني	تجهيز ملف الحكومة	

تطبيق أفضل الممارسات الإدارية لتجويد العمل تفعيل نظام رايد نسبة ٩٥%							الهدف الإستراتيجي ١ الهدف التشغيلي ٣ المستهدف
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	خطوات وإجراء العمل
-				✓	المدير التنفيذي	دورة تدريبية لدى مؤسسة آفاق العالمية	التدريب والتطوير
-				✓	المدير التنفيذي	بيان	إسناد الصلاحيات
-	✓	✓	✓	✓	المدير التنفيذي	تقرير دوري	المتابعة والتحسين

تحقيق موارد مالية متنامية ومستدامة							الهدف الإستراتيجي ٢
إتمام بناء المبني الاستثماري							الهدف التشغيلي ١
تشغيل المبني الاستثماري							المستهدف
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	خطوات وإجراء العمل
-			✓	✓	مجلس الإدارة	شهادة إتمام بناء	الانتهاء من جميع أعمال التنفيذ
-	✓	✓	✓	✓	مجلس الإدارة	صور من العقود	عرض المبني للاستثمار

تطبيق أفضل الممارسات الإدارية لتجويد العمل							الهدف الإستراتيجي ٢
تحقيق زيادة نسبة .١٪ في التبرعات العامة							الهدف التشغيلي ٢
تحقيق استقطاع ... ريال شهرياً							المستهدف
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	خطوات وإجراء العمل
-				✓	أخصائي تنمية الموارد	نسخة من الملف	إعداد ملف تسويقي خاص
-				✓	المدير التنفيذي	موافقة المركز الوطني	الحصول على ترخيص حملة
-				✓	أخصائي تنمية الموارد	تقرير شهري	تسويق الملف على المستهدفين
-	✓	✓	✓	✓	المدير التنفيذي	تقرير دوري	المتابعة والتقييم

تحقيق موارد مالية متنامية ومستدامة							الهدف الإستراتيجي ٢
تسويق وتفطية البرامج والمشاريع							الهدف التشغيلي ٣
تفطية تكلفة جملة البرامج والمشاريع							المستهدف
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	خطوات وإجراء العمل
-				✓	أخصائي تنمية الموارد	نسخة من الملفات	إعداد الملفات التسويقية للبرامج والمشاريع
-				✓	المدير التنفيذي	报	إضافة البرامج والمشاريع في المتجر الإلكتروني
-	✓	✓	✓	✓	أخصائي تنمية الموارد	报	التسويق على الجهات المانحة
-	✓	✓	✓	✓	المدير التنفيذي	报	المتابعة والتقييم

تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع							الهدف الإستراتيجي ٣
دراسة احتياج المستفيدات والاستفادة من آرائهن							الهدف التشغيلي ١
تصميم مبادرات بناءً على آرائهن واحتياجاتهن							المستهدف
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	خطوات وإجراء العمل
-				✓	الباحث الاجتماعي	نسخة من الاستبيان	إعداد استبيان رضا أصحاب المصلحة
-			✓	✓	الباحث الاجتماعي	نسبة المشاركة	النشر والدعوة إلى المشاركة في الاستبيان
-	✓	✓			الباحث الاجتماعي	تقرير	فرز نتيجة الاستبيان ودراسة نتائجها
-	✓	✓			المدير التنفيذي	تقرير دوري	المتابعة والتقييم

تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع							الهدف الإستراتيجي ٣
تقديم برامج متنوعة للمستفيدات							الهدف التشغيلي ٢
كسوة الشتاء							البرنامج ا
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	خطوات وإجراء العمل
-				✓	الباحث الاجتماعي	نسخة من الدليل	إعداد دليل البرنامج
-				✓	الباحث الاجتماعي	报	تحديد المستهدف للتسويق
-	✓	✓	✓	✓	أخصائي تنمية الموارد	报	النشر والتسويق
.....	✓				لجنة شؤون المستفيدات	报	تنفيذ البرنامج حسب المتوفر
-	✓				لجنة شؤون المستفيدات	报	المتابعة والتقييم
-	✓				الباحث الاجتماعي	نسخة من التقرير	报

تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع							الهدف الإستراتيجي ٣
تقديم برامج متنوعة للمستفيدات							الهدف التشغيلي ٢
كسوة العيد							البرنامج ٢
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	خطوات وإجراء العمل
-				✓	الباحث الاجتماعي	نسخة من الدليل	إعداد دليل البرنامج
-				✓	الباحث الاجتماعي	报 告	تحديد المستهدف للتسويق
-	✓	✓	✓	✓	أخصائي تنمية الموارد	报 告 月 报	النشر والتسويق
.....				✓	لجنة شؤون المستفيدات	报 告	تنفيذ البرنامج حسب المتوفر
-			✓	✓	لجنة شؤون المستفيدات	报 告 月 报	المتابعة والتقييم
-			✓		الباحث الاجتماعي	نسخة من التقرير	报 告 ختامي لأصحاب العلاقة

تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع تقديم برامج متنوعة للمستفيدات							الهدف الإستراتيجي ٣
السلة الغذائية							الهدف التشغيلي ٢
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	البرنامج ٣
-				✓	الباحث الاجتماعي	نسخة من الدليل	إعداد دليل البرنامج
-				✓	الباحث الاجتماعي	报 告	تحديد المستهدف للتسويق
-	✓	✓	✓	✓	أخصائي تنمية الموارد	报 告 月 报	النشر والتسويق
.....	✓	✓	✓	✓	لجنة شؤون المستفيدات	报 告	تنفيذ البرنامج حسب المتوفر
-	✓	✓	✓	✓	لجنة شؤون المستفيدات	报 告 月 报	المتابعة والتقييم
-	✓				الباحث الاجتماعي	نسخة من التقرير	报 告 ختامي لأصحاب العلاقة

تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع							الهدف الإستراتيجي ٣
تقديم برامج متنوعة للمستفيدات							الهدف التشغيلي ٢
كفالبة أرمالة							البرنامج ٤
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	خطوات وإجراء العمل
-				✓	الباحث الاجتماعي	نسخة من الدليل	إعداد دليل البرنامج
-				✓	الباحث الاجتماعي	报 告	تحديد المستهدف للتسويق
-	✓	✓	✓	✓	أخصائي تنمية الموارد	报 告 月 报	النشر والتسويق
٣....	✓	✓	✓	✓	لجنة شؤون المستفيدات	报 告	تنفيذ البرنامج حسب المتوفر
-	✓	✓	✓	✓	لجنة شؤون المستفيدات	报 告 月 报	المتابعة والتقييم
-	✓				الباحث الاجتماعي	نسخة من التقرير	报 告 ختامي لأصحاب العلاقة

تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع							الهدف الإستراتيجي ٣
تقديم برامج متنوعة للمستفيدات							الهدف التشغيلي ٢
صيانة المنازل							البرنامج ٥
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	خطوات وإجراء العمل
-				✓	الباحث الاجتماعي	نسخة من الدليل	إعداد دليل البرنامج
-				✓	الباحث الاجتماعي	报 告	تحديد المستهدف للتسويق
-	✓	✓	✓	✓	أخصائي تنمية الموارد	报 告 月 报	النشر والتسويق
٦٠....	✓		✓		لجنة شؤون المستفيدات	报 告	تنفيذ البرنامج حسب المتوفر
-	✓		✓		لجنة شؤون المستفيدات	报 告 月 报	المتابعة والتقييم
-	✓				الباحث الاجتماعي	نسخة من التقرير	报 告 خاتمي لأصحاب العلاقة

تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع تقديم برامج متنوعة للمستفيدات							الهدف الإستراتيجي ٣
الحالات الطارئة							الهدف التشغيلي ٢
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	البرنامج ٦
-				✓	الباحث الاجتماعي	نسخة من الدليل	إعداد دليل البرنامج
-				✓	الباحث الاجتماعي	报 告	تحديد المستهدف للتسويق
-	✓	✓	✓	✓	أخصائي تنمية الموارد	报 告 月 报	النشر والتسويق
٩٠....		✓	✓		لجنة شؤون المستفيدات	报 告	تنفيذ البرنامج حسب المتوفر
-		✓	✓		لجنة شؤون المستفيدات	报 告 月 报	المتابعة والتقييم
-	✓				الباحث الاجتماعي	نسخة من التقرير	报 告 خاتمي لأصحاب العلاقة

المجموع	التاريخ الهجري												برامج ٢٠٢٤م		
	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الأول			الفئة المستهدفة		
	٥/٢٩	٤/٢٩	٣/٢٨	٢/٢٨	١/٢٧	٢٥/٢٥	١١/٢٤	١٠/٢٢	٩/٢٢	٨/٢٠	٧/٢٠	٦/١٩	من	إلى	
٦/٣.	٥/٢٨	٤/٢٨	٣/٢٧	٢/٢٧	١/٢٥	٢٤/٢٤	١٢/٢٣	١٠/٢١	٩/٢١	٨/١٩	٧/١٩	٦/١٩			الجمع
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١				
١....		١....											الجميع	كسوة الشتاء	
١....									١....				الجميع	كسوة العيد	
١....	٢٥.			٢٥.			٢٥.			٢٥.			الجميع	السلة الغذائية	
٦٠....			٣٠....				٣٠....						الأشد حاجة	صيانة المنازل	
٩٠....				٤٥....				٤٥....					الجميع	الحالات الطارئة	
٤٥....	١٢٥....	٣٠....	٤٥....	٢٥....		٣٠....	٢٥....	٤٥....	١....	٢٥....			المجموع		

- برنامج كفالة الأرملة تشمل: كسوة الشتاء وكسوة العيد والسلة الغذائية

تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية							الهدف الإستراتيجي ٤
عقد شراكات مجتمعية لخدمة المستفيدات							الهدف التشغيلي ا
عقد ٣ شراكات كحد أدنى							المستهدف
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	خطوات وإجراء العمل
-				✓	المدير التنفيذي	قائمة محددة	تحديد الشراكات المراد عقدها
-			✓		المدير التنفيذي	نسخة من الخطة	إعداد خطة زيارات ولقاءات ميدانية
-			✓		المدير التنفيذي	نسخة من الصيغة	إعداد صيغة أولية لعقد الشراكات
-	✓				مجلس الإدارة	نسخة من العقد	اعتماد العقد من الطرفين
-	✓				المدير التنفيذي	نسخة من الإعلان	الإعلان والتدشين
-	✓	✓			المدير التنفيذي	تقرير شهري	قياس أثر الشراكة

تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية رضا أصحاب المصلحة عن خدمات الجمعية تحقيق نسبة ٨٥٪							الهدف الإستراتيجي ٤ الهدف التشغيلي ٢ المستهدف
تكلفة التنفيذ	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	مسؤول التنفيذ	مؤشرات الإنجاز	خطوات وإجراء العمل
-				✓	المدير التنفيذي	نسخة من الاستبيان	إعداد استبيان رضا أصحاب العلاقة
-			✓	✓	المدير التنفيذي	نسبة المشاركة	النشر والدعوة إلى المشاركة في الاستبيان
-	✓	✓			المدير التنفيذي	报	فرز نتيجة الاستبيان ودراسة نتائجها
-	✓	✓			المدير التنفيذي	报	المتابعة والتقييم

اعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٤م

الاسم	صفته	التوقيع	م
محمد بن عبدالله السديس	رئيس مجلس الإدارة		١
صالح بن براهيم الوهبي	نائب الرئيس		٢
عبدالكريم بن صالح الخزيم	عضو		٣
صالح بن محمد الجفير	عضو		٤
د/ عمر بن عبدالعزيز القبيسي	عضو		٥