



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية الساعي على الأرملة
سجل رقم ٢٢٨٨

ال خطة التشغيلية

٢٠٢٥م

تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (٤٣)
يوم الأربعاء ١٤٤٦/٠٥/١٨هـ الموافق ٢٠٢٤/١١/١٩م

الرؤية

- التميز والريادة في تقديم الخدمات الإنسانية والاجتماعية للمستفيدين وفق أفضل الممارسات المؤسسية.

الرسالة

- السعي الدؤوب لتحسين الأوضاع المعيشية للمستفيدين وتقديم المساعدات المالية والعينية والبرامج والأنشطة التي تعزز من قدراتهم الإنتاجية في كافة مجالات الحياة.

أهداف الجمعية

- تقديم الاستشارات الأسرية والنفسية والاجتماعية للمستفيدين.
- تقديم الدعم المالي والعيني بما يتناسب مع حاجة المستفيدين.
- تأهيل الأرامل للانخراط لسوق العمل.
- إعداد وتنفيذ البرامج التنموية لرعاية ومساندة الأرامل.

الأهداف الاستراتيجية:

تطبيق أفضل الممارسات الإدارية لتجويد العمل

- تطبيق نظام فعال لمتابعة وتنفيذ الأعمال اليومية والدورية.
- تحقيق التميز في مؤشرات الحوكمة.
- تفعيل نظام رافد الإلكتروني بشكل متكامل.
- تعميق التعاون بين منسوبي الجمعية.

تحقيق موارد مالية متنامية ومستدامة

- إيجاد دخل مالي ثابت لمصاريف الجمعية الإدارية.
- فتح حسابات في بنوك إضافية وتفعيل الأوامر المستديمة فيها.
- الاستفادة من منصات المانحين.

تمكين المستفيدة من أداء دورها الفعال في المجتمع

- السعي إلى تحقيق جميع متطلبات المستفيدات.
- تنفيذ برنامج تنموي نوعي.
- تنفيذ برنامج تدريبي نوعي.
- تفعيل فرص تطوعية نوعية.

تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية

- إرسال تقارير دورية لأصحاب المصلحة على مدار السنة.
- تفعيل حسابات الجمعية في برامج التواصل الاجتماعي ونشر برامج الجمعية والأنشطة المقدمة للمستفيدات.
- تفعيل الزيارات الرسمية لتنمية الموارد المالية وللمانحين.

الهدف الإستراتيجي الأول: تطبيق أفضل الممارسات الإدارية لتجويد العمل

تطبيق نظام فعال لمتابعة وتنفيذ الأعمال اليومية والدورية

تطبيق نظام فعال لمتابعة وتنفيذ الأعمال اليومية والدورية							الهدف التشغيلي الأول	م
جميع الأعمال							المستهدف	
تكلفة التنفيذ	وقت التنفيذ				مسؤول التنفيذ	خطوات وإجراء العمل		
	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول				
.				✓	رئيس المجلس	تشكيل لجنة استشارية	١	
			✓	✓	اللجنة الاستشارية	تحديد أولويات التنفيذ والمتابعة	٢	
	✓	✓	✓	✓	المدير التنفيذي	وضع تقرير شهري للأعمال وحالة التنفيذ	٣	
	✓	✓	✓		المدير التنفيذي	المتابعة والتحسين	٤	
	✓				المدير التنفيذي	إعداد تقرير ختامي	٥	
صفر						إجمالي المصروفات المالية		

تحقيق التميز في مؤشرات الحوكمة

م	الهدف التشغيلي الثاني	تحقيق التميز في مؤشرات الحوكمة					
	المستهدف	٩٥%					
	خطوات وإجراء العمل	مسؤول التنفيذ	وقت التنفيذ				تكلفة التنفيذ
الربع الأول			الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
١	إعداد خطة الحوكمة	مسؤول الحوكمة	✓				.
٢	اعتماد الخطة	رئيس المجلس	✓				
٣	رصد تطبيقات المؤشرات	مسؤول الحوكمة	✓	✓	✓	✓	
٤	رصد الشواهد	مسؤول الحوكمة	✓	✓	✓	✓	
٥	تجهيز ملف الحوكمة	مسؤول الحوكمة				✓	
٦	اعتماد الملف	المدير التنفيذي				✓	
إجمالي المصروفات المالية		صفر					

الهدف الإستراتيجي الأول: تطبيق أفضل الممارسات الإدارية لتجويد العمل

تفعيل نظام رافد الإلكتروني بشكل متكامل

تفعيل نظام رافد الإلكتروني بشكل متكامل						الهدف التشغيلي الثالث	م
٩٠٪						المستهدف	
تكلفة التنفيذ	وقت التنفيذ				مسؤول التنفيذ	خطوات وإجراء العمل	
	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول			
.				✓	المدير التنفيذي	تقييم احتياجات تطبيق النظام	١
			✓	✓	المدير التنفيذي	التدريب والتطوير	٢
		✓	✓		المدير التنفيذي	إسناد الصلاحيات	٣
	✓	✓			المدير التنفيذي	المتابعة والتحسين	٤
صفر						إجمالي المصروفات المالية	

تعميق التعاون بين منسوبي الجمعية

م	الهدف التشغيلي الرابع	تعميق التعاون بين منسوبي الجمعية					
	المستهدف	جميع الموظفين					
	خطوات وإجراء العمل	مسؤول التنفيذ	وقت التنفيذ				تكلفة التنفيذ
الربع الأول			الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
١	جدولة لقاءات دورية لمجلس الإدارة	المدير التنفيذي	✓				.
٢	جدولة لقاءات دورية للجان العاملة	المدير التنفيذي	✓				
٣	جدولة لقاءات دورية للموظفين	السكرتير	✓				
٤	التنسيق لعقد اللقاءات	السكرتير	✓	✓	✓	✓	
٥	استكشاف فرص التعاون والتكامل	المدير التنفيذي	✓	✓	✓	✓	
٦	المتابعة والتحسين	المدير التنفيذي	✓	✓	✓	✓	
إجمالي المصروفات المالية		صفر					

الهدف الإستراتيجي الثاني: تحقيق موارد مالية متنامية ومستدامة

إيجاد دخل مالي ثابت لمصاريف الجمعية الإدارية

م	الهدف التشغيلي الأول	إيجاد دخل مالي ثابت لمصاريف الجمعية الإدارية					
	المستهدف	١٠٠%					
	خطوات وإجراء العمل	مسؤول التنفيذ	وقت التنفيذ				
			الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	تكلفة التنفيذ
١	إعداد ملف تسويقي خاص	المدير التنفيذي	✓				.
٢	تحديد المستهدفين بالتسويق	مجلس الإدارة	✓	✓			
٣	التسويق والتنفيذ	المدير التنفيذي		✓	✓	✓	
٤	المتابعة والتحسين	المدير التنفيذي		✓	✓	✓	
إجمالي المصروفات المالية		صفر					

فتح حسابات في بنوك إضافية وتفعيل الأوامر المستديمة فيها

م	الهدف التشغيلي الثاني	فتح حسابات في بنوك إضافية وتفعيل الأوامر المستديمة فيها					
	المستهدف	%٢٠+					
	خطوات وإجراء العمل	مسؤول التنفيذ	وقت التنفيذ				تكلفة التنفيذ
			الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
١	فتح حسابات بنكية إضافية	المدير التنفيذي	✓				.
٢	إعداد ملف تسويقي خاص	الباحث الاجتماعي	✓	✓			
٣	تحديد المستهدفين بالتسويق	مجلس الإدارة		✓			
٤	التسويق والتنفيذ	الباحث الاجتماعي		✓	✓	✓	
٥	المتابعة والتحسين	الباحث الاجتماعي		✓	✓	✓	
إجمالي المصروفات المالية		صفر					

الهدف الإستراتيجي الثاني: تحقيق موارد مالية متنامية ومستدامة

الاستفادة من منصات المانحين

الاستفادة من منصات المانحين						الهدف التشغيلي الثالث	م
+ ١٠٪						المستهدف	
تكلفة التنفيذ	وقت التنفيذ				مسؤول التنفيذ	خطوات وإجراء العمل	
	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول			
.				✓	الباحث الاجتماعي	إعداد ملفات تسويقية لكل برنامج ومشروع	١
			✓	✓	مجلس الإدارة	تحديد المستهدفين بالتسويق	٢
	✓	✓	✓		الباحث الاجتماعي	التسويق والتنفيذ	٣
	✓	✓	✓		الباحث الاجتماعي	المتابعة والتحسين	٤
صفر						إجمالي المصروفات المالية	

الهدف الإستراتيجي الثالث: تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع

السعي إلى تحقيق جميع متطلبات المستفيدات

م	الهدف التشغيلي الأول	السعي إلى تحقيق جميع متطلبات المستفيدات					
	المستهدف	١٠٠٪					
	خطوات وإجراء العمل	مسؤول التنفيذ	وقت التنفيذ				تكلفة التنفيذ
			الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
١	تعيين باحث اجتماعي متفرغ	المدير التنفيذي	✓				٧٢.٠٠٠
٢	تحديث بيانات المستفيدات	الباحث الاجتماعي	✓				
٣	تنفيذ البرامج المعتمدة	الباحث الاجتماعي	✓	✓	✓	✓	
٤	المتابعة والتحسين	المدير التنفيذي	✓	✓	✓	✓	
٥	قياس احتياجات المستفيدات	الباحث الاجتماعي				✓	
إجمالي المصروفات المالية		٧٢.٠٠٠					

تنفيذ برنامج تنموي نوعي

م	الهدف التشغيلي الثاني	تنفيذ برنامج تنموي نوعي					
	المستهدف	برنامج واحد					
	خطوات وإجراء العمل	مسؤول التنفيذ	وقت التنفيذ				تكلفة التنفيذ
			الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
١	تحديد المستفيدات المستهدفات	الباحث الاجتماعي	✓	✓			١٥.٠٠٠
٢	تصميم البرنامج المناسب	الباحث الاجتماعي	✓	✓			
٣	اعتماد البرنامج والمستفيدات	المدير التنفيذي	✓	✓			
٤	تنفيذ البرنامج	الباحث الاجتماعي	✓	✓	✓	✓	
٥	المتابعة والتحسين	المدير التنفيذي	✓	✓	✓	✓	
		١٥.٠٠٠					إجمالي المصروفات المالية

الهدف الإستراتيجي الثالث: تمكين المستفيدة من أداء دورها في المجتمع

تنفيذ برنامج تدريبي نوعي

تنفيذ برنامج تدريبي نوعي						الهدف التشغيلي الثالث	م
برنامج واحد						المستهدف	
تكلفة التنفيذ	وقت التنفيذ				مسؤول التنفيذ	خطوات وإجراء العمل	
	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول			
٥.٠٠٠			✓	✓	الباحث الاجتماعي	قياس الاحتياج التدريبي	١
			✓	✓	الباحث الاجتماعي	تصميم البرنامج المناسب	٢
			✓	✓	المدير التنفيذي	اعتماد البرنامج والمستفيدات	٣
	✓	✓	✓	✓	الباحث الاجتماعي	تنفيذ البرنامج	٤
	✓	✓	✓	✓	المدير التنفيذي	المتابعة والتحسين	٥
٥.٠٠٠						إجمالي المصروفات المالية	

تفعيل فرص تطوعية نوعية

الهدف التشغيلي الرابع							م	
٣ فرص تطوعية								المستهدف
تكلفة التنفيذ	وقت التنفيذ				مسؤول التنفيذ	خطوات وإجراء العمل		
	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول				
١٠.٠٠٠			✓	✓	المدير التنفيذي	تحديد الاحتياج الداخلي	١	
			✓	✓	مسؤول التطوع	تصميم الفرصة التطوعية	٢	
			✓	✓	المدير التنفيذي	اعتماد الفرصة ونشرها	٣	
	✓	✓	✓	✓	مسؤول التطوع	تنفيذ الفرصة	٤	
	✓	✓	✓	✓	المدير التنفيذي	المتابعة والتحسين	٥	
	✓	✓	✓	✓	المدير التنفيذي	تكريم المتطوعين والمتطوعات	٦	
١٠.٠٠٠						إجمالي المصروفات المالية		

البرامج المستهدفة للمستفيدات

لعام ٢٠٢٥م

المجموع	٦/١٠	٥/١٠	٤/٩	٣/٩	٢/٧	١/٦	١٢/٥	١١/٣	١٠/٣	٩/١	٨/٢	٧/١	من	التاريخ الهجري	
	٧/١١	٦/٩	٥/٩	٤/٨	٣/٨	٢/٦	١/٥	١٢/٤	١١/٢	١٠/٢	٨/٢٩	٨/١	إلى		
	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الأول			الفئة	برامج ٢٠٢٥م	
١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	المستهدفة			
١٠٠,٠٠٠			١٠٠,٠٠٠										الجميع	كسوة الشتاء	
٢٠٠,٠٠٠								١٠٠,٠٠٠		١٠٠,٠٠٠			الجميع	كسوة العيد	
٢٠٠,٠٠٠		٥٠,٠٠٠			٥٠,٠٠٠			٥٠,٠٠٠			٥٠,٠٠٠		الجميع	السلة الغذائية	
٣٠٠,٠٠٠					١٥٠,٠٠٠					١٥٠,٠٠٠			الجميع	الإعانة السنوية	
١٢٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	المستحقات	الكرب	
١٢٠,٠٠٠								١٢٠,٠٠٠					المستحقات	الفواتير	
٦٠,٠٠٠				٣٠,٠٠٠					٣٠,٠٠٠				المستحقات	الأجهزة	
١٠٠,٠٠٠						٥٠,٠٠٠						٥٠,٠٠٠	حسب التصنيف	الإيجار	
٦٠,٠٠٠			٣٠,٠٠٠				٣٠,٠٠٠						بحسب التصنيف	صيانة المنازل	
١٥,٠٠٠									١٥,٠٠٠				المؤهلات	برنامج تنموي	
٥,٠٠٠				٥,٠٠٠									المستحقات	برنامج تدريبي	
١٠,٠٠٠			٢,٠٠٠		٣,٠٠٠		٥,٠٠٠						الراغبات	فرص تطوعية	
١.٢٩٠.٠٠٠	١٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	١٤٢,٠٠٠	٤٥,٠٠٠	٢١٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	٤٥,٠٠٠	٢٨٠,٠٠٠	٥٥,٠٠٠	٢٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	المجموع		

البرامج المستهدفة للمستفيدات

لعام ٢٠٢٥م

م	البرامج المستهدفة	الفئة المستهدفة	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	المجموع	طريقة التنفيذ
١	كسوة الشتاء	الجميع				١٠.٠٠٠	١٠.٠٠٠	نظام منافذ
٢	كسوة العيد	الجميع	١٠.٠٠٠	١٠.٠٠٠			٢٠.٠٠٠	نظام منافذ
٣	السلة الغذائية	الجميع	٥٠.٠٠٠	٥٠.٠٠٠	٥٠.٠٠٠	٥٠.٠٠٠	٢٠٠.٠٠٠	نظام منافذ
٤	الإعانة السنوية	الجميع	١٥٠.٠٠٠		١٥٠.٠٠٠		٣٠٠.٠٠٠	نظام سريع
٥	الكرب	المستحقات	٣٠.٠٠٠	٣٠.٠٠٠	٣٠.٠٠٠	٣٠.٠٠٠	١٢٠.٠٠٠	الجهة الدائنة
٦	الفواتير	المستحقات		١٢٠.٠٠٠			١٢٠.٠٠٠	نظام سداد
٧	الأجهزة	المستحقات		٣٠.٠٠٠	٣٠.٠٠٠		٦٠.٠٠٠	
٨	الإيجار	بحسب التصنيف	٥٠.٠٠٠			٥٠.٠٠٠	١٠٠.٠٠٠	نظام إيجار
٩	صيانة المنازل	بحسب التصنيف		٣٠.٠٠٠		٣٠.٠٠٠	٦٠.٠٠٠	
١٠	برنامج تنموي	المؤهلات		١٥٠.٠٠٠			١٥٠.٠٠٠	
١١	برنامج تدريبي	المستحقات			٥٠.٠٠٠		٥٠.٠٠٠	
١٢	فرص تطوعية	الراغبات		٥٠.٠٠٠	٣٠.٠٠٠	٢٠.٠٠٠	١٠٠.٠٠٠	
المجموع			٣٨٠.٠٠٠	٣٨٠.٠٠٠	٣١٨.٠٠٠	٢١٢.٠٠٠	١.٢٩٠.٠٠٠	

الهدف الإستراتيجي الرابع: تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية

إرسال تقارير دورية لأصحاب المصلحة على مدار السنة

الهدف التشغيلي الأول							م
إرسال تقارير دورية لأصحاب المصلحة على مدار السنة							
٤ تقارير ربعية على الأقل							المستهدف
تكلفة التنفيذ	وقت التنفيذ				مسؤول التنفيذ	خطوات وإجراء العمل	
	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول			
١.٠٠٠				✓	السكرتير	إعداد خطة التقارير الدورية	١
				✓	المدير التنفيذي	اعتماد خطة التقارير	٢
	✓	✓	✓	✓	السكرتير	تصميم ونشر التقارير	٣
	✓	✓	✓	✓	المدير التنفيذي	المتابعة والتحسين	٤
١.٠٠٠						إجمالي المصروفات المالية	

تفعيل حسابات الجمعية في برامج التواصل الاجتماعي ونشر برامج الجمعية والأنشطة المقدمة للمستفيدين

الهدف التشغيلي الثاني						م	
المستهدف							
٥٠. %							
تكلفة التنفيذ	وقت التنفيذ				مسؤول التنفيذ	خطوات وإجراء العمل	
	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول			
٢.٠٠٠			✓	✓	المدير التنفيذي	التعاقد مع شركة للتسويق	١
			✓	✓	المدير التنفيذي	اعتماد خطة الإدارة والنشر	٢
	✓	✓	✓	✓	المدير التنفيذي	المتابعة والتحسين	٣
٣.٠٠٠						إجمالي المصروفات المالية	

الهدف الإستراتيجي الرابع: تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية

تفعيل الزيارات الرسمية لتنمية الموارد المالية وللمانحين

٥ +						الهدف التشغيلي الثالث	م
						المستهدف	
تكلفة التنفيذ	وقت التنفيذ				مسؤول التنفيذ	خطوات وإجراء العمل	
	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول			
١٠,٠٠٠			✓	✓	السكرتير	حصر أبرز المانحين	١
			✓	✓	السكرتير	التنسيق لزيارتهم	٢
	✓	✓	✓	✓	المدير التنفيذي	عرض الأنشطة والبرامج	٣
	✓	✓	✓	✓	رئيس المجلس	التكريم	٤
١٠,٠٠٠						إجمالي المصروفات المالية	

اعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٥م

م	الاسم	صفته	التوقيع
١	محمد بن عبدالله بن محمد السديس	رئيس مجلس الإدارة	
٢	صالح بن براهيم بن منصور الوهيبي	نائب الرئيس	
٣	عبدالكريم بن صالح بن عبدالرحمن الخزيم	عضو	
٤	صالح بن محمد بن عبدالعزيز الجفير	عضو	
٥	د/ عمر بن عبدالعزيز بن علي القبيسي	عضو	