



آلية التحقق من استحقاق المتقدمة لخدمات الجمعية

آلية التحقق من استحقاق المتقدم لخدمات الجمعية

مقدمة

تهدف هذه الآلية إلى تحديد الإجراءات والضوابط التي يجب اتباعها لضمان وصول خدمات الجمعية إلى الفئة المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كانت المستفيدة تستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات التأكد من الاستحقاق

يتم التأكد من استحقاق المتقدمة للخدمة بالخطوات التالية:

(١) تقديم طلب الخدمة:

تقوم المستفيدة بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيدة، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.

(٢) جمع المعلومات:

تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيدة للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:

أ) الوثائق الرسمية، مثل: الهوية الوطنية أو السجل المدني.

ب) الاستثمارات والمعلومات التي تقدمها المستفيدة.

ج) الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.

(٣) تقييم المعلومات:

تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:

أ) الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.

ب) المعايير المهنية المعتمدة.

(٤) إصدار القرار:

تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المتقدمة للخدمة، وتبلغ المستفيدة بهذا القرار.

آلية التحقق من استحقاق المتقدم لخدمات الجمعية

أنواع آليات التأكد من الاستحقاق

تختلف آليات التأكد من استحقاق المتقدمة للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئة المستهدفة. ومن أبرز أنواع هذه الآليات ما يلي:

(١) آلية الفحص الإداري:

يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

(٢) آلية المقابلة الشخصية:

يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.

(٣) آلية الفحص الميداني:

يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

(١) ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.

(٢) منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.

(٣) تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المتقدمة للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئة المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيدة والدقة والحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدات لهذا التبرع.

آلية التحقق من استحقاق المتقدمة لخدمات الجمعية

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد آلية التحقق من استحقاق المتقدمة لخدمات الجمعية
في اجتماع مجلس الإدارة رقم (٣٠)
يوم الأربعاء ٢٩/٥/١٤٤٥ هـ الموافق ١٣/١٢/٢٠٢٣ م

رئيس مجلس الإدارة

محمد

محمد بن عبدالله السديس